



---

## Uddannelsesudvalget for offentlig administration og forvaltning

---

Sted:  
Campus C, Ceresbyen 24,  
8000 Aarhus C, Lokale BE2.01

Mødedato:  
13. marts 2023  
Kl. 13.00 – 15.30

---

### Medlemmer af uddannelsesudvalget

#### Eksternt udpegede

Jakob Olesen, sekretariatschef Koncern HR  
Hanne Jansfort, chef for personale og organisation Viborg Kommune  
Janni Hedegaard, løn- og personalechef, Aarhus Universitetshospital  
Gitte Ebbesen, afdelingsleder for personaleafdelingen, Ringkøbing-Skjern Kommune  
Helle Rasmussen, HR chef, Sundhed og Omsorg Aarhus Kommune  
Lotte Junker, direktør Struer Kommune  
Hanne Thonsgaard, sekretariatschef Syddjurs Kommune  
Erik Holck Hansen, arbejdsmarkedschef Norddjurs Kommune  
Gitte Møller, forstander og praktikchef, Aarhus Business College  
Hans-Henrik Hansen, formand HK Kommunal Østjylland  
Yvette Dyhr, HK Stat Østjylland /TR Aarhus Tech  
Ane Bislev, Associate Professor, Institut for Politik og samfund, AAU  
Mette Jespersen, rektor Aarhus Akademi  
Marianne Dose Hvid, rektor Ikast Gymnasium

#### Medarbejderne ved VIA Administrationsbacheloruddannelsen

Søren Bang-Kristjansen  
Mads Kryger Frandsen

#### De studerende ved VIA Administrationsbacheloruddannelsen

Laura Stewart, studerende  
Albin Krasniqi, studerende

### Tilknyttet uddannelsesudvalget

#### Repræsentanter for VIAs ledelse

Lene Mosegaard Søbjerg, uddannelsesdekan Social- og samfundsuddannelserne i VIA  
Helle Johansen, uddannelsesleder VIA Administrationsbacheloruddannelsen

#### Tilknyttet uddannelsesudvalget for efter- videreuddannelsesområdet

Steffen Kaspersen, Efter- og Videreuddannelseschef, EVU Projektudvikling, administration og skat

#### Referent

Anne Sindal Appel, ledelsespartner Social- og samfundsuddannelserne

#### Gæster under punkt 3

Else Sloth Andersen, VIA Kommunikation  
Studerende fra administrationsbacheloruddannelsen

---

## REFERAT

Mødeleder:  
Formand for udvalget  
Jakob Olesen

Referent:  
Anne Sindal Appel  
Ledelsespartner

---

E: aapp@via.dk  
T: 87 55 33 17

---

Dato: 13. marts 2023  
Journalnr.:A21-67854

---

1/5

**Afbud:**

Ane Bislev  
Gitte Møller  
Hanne Jansfort  
Hans-Henrik Hansen  
Helle Rasmussen  
Marianne Dose Hvid  
Steffen Kaspersen  
Lotte Junker  
Erik Holck Hansen

---

**Punkt 1. Godkendelse af dagsorden og referat (13.00)**

---

**Sagsansvarlig:** Jakob Olesen

**Bilag 1:** Referat fra møde d. 7. dec. 2022

**Indstilling**

Uddannelsesudvalget godkender referat og melder punkter til eventuelt.

**Referat:**

Jacob bød velkommen. Herefter kort præsentationsrunde.  
Uddannelsesudvalget godkendte referat og dagsorden.

---

**Punkt 2. Årshjul og uddannelsesudvalgets arbejde 2022- 2026 (13.10-13.20)**

---

**Sagsansvarlig:** Lene Mosegaard Søbjerg

**Bilag:** Årshjul 2022-2026

**Sagsfremstilling**

Uddannelsesudvalget præsenteres for årshjulet, der beskriver udvalgets arbejde i perioden 2022-2026.

**Indstilling**

Uddannelsesudvalget kommenterer på de valgte temaer for 2023.

**Referat:**

Lene gennemgik kort årshjulet, hvilket resulterede i følgende input og kommentarer:

- Jacob: Ift. kommende temadrøftelse om skriftlige kompetencer foreslås det, at et oplæg udefra skal kobles med perspektiver fra praksis, så vi får en kvalificeret diskussion om emnet.
- Jacob: Det ønskes ligeledes tilstræbt, at næste møde, der afholdes i Viborg, bliver en "oplevelse", fx med rundtur på det nye rådhus.
- Lene: Ift. at deltage online på møderne er det som udgangspunkt ikke muligt, men det bestræbes at tage hensyn til dem, der har længere transporttid, evt. ved at afholde et af årets møder online.

---

**Punkt 3. Kommunikationsstrategi og rekruttering (13.20-14.30)**

---

**Sagsansvarlig:** Helle Johansen og Lene Mosegaard Søbjerg

**Forberedelse**

Se VIAs nuværende kommunikation om uddannelsen inklusiv en kort film (58 sekunder) her: [Bliv administrationsbachelor - tag uddannelsen hos VIA](#)

## Sagsfremstilling

Uddannelsen i offentlig administration er udfordret på rekruttering af studerende, og uddannelsen har derfor et ønske om at få uddannelsesudvalgets input til udvikling af kommunikation om uddannelsen med henblik på rekruttering af studerende.

Der indledes med en kort præsentation af status på studerende og dimittender. (5 min)

Dernæst præsenterer Else Slot Andersen fra VIAs kommunikationsafdeling VIAs strategiske kommunikation af uddannelsen. (30 min)

Kort præsentation af uddannelsens præsentation i uddannelsesguiden ([Offentlig administration | UddannelsesGuiden \(ug.dk\)](#)). (5 min)

De forskellige kommunikationsformer diskuteres i grupper mhp. input til justering og nytænkning af involverede aktører og metoder. (30 min)

## Indstilling

Uddannelsesudvalget drøfter den igangværende kommunikationsstrategi. Der ønskes input til justering af kommunikationsstrategien samt bidrag til nye samarbejdet og muligheder for at formidle uddannelsen til potentielle og kommende studerende.

## Referat:

Helle gav en kort indflyvning ift. de seneste års optag og dimittering:

- Der ses pt. en nedgang af studerende både på AO og Social- og samfundsuddannelserne samlet.
- Gennemførelse er lavest på netuddannelsen.
- Når vi optager alle de kvalificerede, der søger, vil frafaldet givetvis være højere. Vi oplever, at der er studerende, der aldrig møder op.
- Der er lavet flere tiltag ift. frafald, og der ses især effekt på første studieår.
- Vi kan ikke udskrive studerende, før de har opbrugt deres eksamensforsøg. Relativt mange udskrives på baggrund af opbrugte prøveforsøg.
- Mads: Det er som oftest de usynlige studerende, der meldes ud på ubrugte prøveforsøg.
- Laura: Mange bruger uddannelsen som "mellemlandning", indtil de kan komme ind på drømmestudiet.
- Helle gennemgik beskrivelse fra UG.dk, herunder mulige job. Her har uddannelsesudvalget mulighed for at komme med input til, hvad der fremadrettet skal stå på ug.dk.

Efter Helles oplæg præsenterede Else Sloth Andersen kommunikation- og rekrutteringsstrategi for VIA og konkret for AO:

- Tidligere har der været prioriterede uddannelser ift. markedsføringen på VIA. Det er dog blevet tydeligt, at der er behov for en fælles rekrutteringsstrategi på tværs af alle VIAs uddannelser.
- 80% af trafik til VIA.dk kommer fra google. Mål at være i top 3 på googlehits. Mange byder ind på samme søgeord. Stort arbejde ift. søgemaskineoptimering.
- Vigtigt også at være til stede ift. målgruppen på ungdomsuddannelser. De unge på ungdomsuddannelserne er ikke interesseret i taktiske indsatser, men i højere grad branding.
- Vores primære målgruppe er generation Z (født ml. 1995-2010).
- Også fokus på Millennials (1981- 1994) – her er der en del karrieskiftere, som også er meget vigtige; dem har vi også mange af på VIA.
- Vi arbejder med at bygge bro mellem de unge og deres forældre. Arbejder med at lave kommunikation målrettet forældre.
- FB virker ikke til de unge.
- Telefonen er livsnerven for de unge. Vi skal holde øje med Instagram og Tiktok (1,6mio brugere). Også vigtig med podcast; der har vi endnu ikke fundet løsning til at komme ud over rampen endnu.
- Det centrale: Hvad skal der til, for at de kigger på os?
- Det nye: man kan ikke generalisere, hvad de ønsker at se. Algoritmen bestemmer, hvad du ser. Vi skal være bredt tilstede.
- De unge er vant til højt niveau. Brugerrejsen er kompleks – vi forsøger at være til stede på alle områder.
- Vigtigt med oplevelse og loyalitet.
- Branding via ambassadører: Vi bruger de studerende som ambassadører – fx på tiktok, hvor man følger en studerende = autenticitet og reducere antallet af polerede annoncer.

### Kommentarer fra uddannelsesudvalg:

- Hvordan får I de gode historier? Else: Vi henvender os fx til studievejleder, eller finder studerende på Tiktok.
- Vigtigt at huske, at undervisere også kan bidrage til at pege på studerende, der kan være ambassadører.
- Vigtigt at være opmærksom på, at det i høj grad er jobidentiteten efter uddannelsen, der trækker. Else: Studiestartsundersøgelse viser, at det i høj grad er det fag-faglige og praktikken under uddannelsen, der er vigtigt for de studerende.

Efter Else Sloth Andersens oplæg fortsatte uddannelsesudvalget med gruppedrøftelser, hvor Jakob Olesen pointerede, at de studerendes input er vigtigt: Hvad vi kan lære af de studerende? Både ift. budskab og indhold.

### Pointer fra gruppedrøftelser:

- Når man som studerende søger ind, starter man med: Hvad kan jeg blive? Og det kan være svært at gennemskue, når man som ung ikke kender til professionsidentiteten.
- Vigtigt at promovere dimittender, så vi får nogle gode historier fra praksis. Mange kigger jobannoncer, før de kigger uddannelse.
- Der mangler kommunikation ift. hvad man kan blive/hvad der ligger i jobbet/karrieremuligheder.
- Vigtigt at tale om bredden i de funktioner, der fx varetages i kommunen, så man får et bredere blik på hvad man kan.
- Navn på uddannelsen: Der er mange, der ikke ved, hvad det er man bliver. Fokus på, at man også kan komme inden for det private.
- Vigtigt at der står ting, man kan forholde sig til og forstår inde på hjemmesiden. Det må gerne være sejt at læse til administrationsbachelor.
- Mange veje til valg af uddannelse går forbi ug.dk. Her er der klart rum for forbedring. Godt hvis uddannelsesudvalget kan stå bag forslag til opdatering af tekst og billede, med fokus på *hvorfor* det er vigtigt med uddannelsen. Det skal gentænkes. Vigtigt at det kommer forbi de studerende, og gerne cases fra praksis.
- Fokus på den visuelle kommunikation: Vis arbejdsfællesskaber. Et team, der er sammen om noget, og ikke udelukkende billeder af enkeltstående personer.

Bilag 3a Slides\_rekruttering\_Helle udgør supplerende referat til dette punkt.

Bilag 3b Slides\_rekruttering\_Else udgør supplerende referat til dette punkt.

---

## Punkt 4. Justering af bekendtgørelse og studieordning (14.45-15.15)

---

**Sagsansvarlig:** Helle Johansen

### Sagsfremstilling

Uddannelsen til administrationsbachelor er ca. 15 år gammel. Uddannelsen har løbende undergået forandringer i både bekendtgørelse og studieordning. Der er påbegyndt et arbejde i uddannelsens ledernetværk om at gennemføre en justering af bekendtgørelse og studieordning til ikrafttrædelse med studiestart sommer 2024.

Helle præsenterer kommissorium for revision af bekendtgørelse og studieordning.

### Indstilling

Uddannelsesudvalget tager præsentationen til efterretning og supplerer eventuelt kommissoriet med input om behov og forandringer i praksis, der med fordel kan inddrages en revision af bekendtgørelse og studieordning.

### Referat

Helle præsenterede kort baggrund og formål med revision af bekendtgørelse og studieordning.

- Uddannelsesudvalget vil være høringspart ift. ændringer i bekendtgørelse.
- Der spørges ind til valgmoduler og reducere i ECTS. Helle: Tidligere kom de studerende ud med meget forskellige profiler pga. mange forskellige valgmoduler: Det tidligere uddannelsesudvalg blev

- inddraget i beslutning om at reducere i valgmoduler. Også pga. økonomi på de små uddannelsessteder.
- Jakob kommenterede, at et perspektiv i forhold til kommende ændringer er, at uddannelsen også kan pege i retning af det private.
  - Helle: Hvad kommer det til at betyde, at kandidatuddannelserne bliver kortet ned? Skal vi korte ned til 3 år?
  - Helle: Sidder der nogen og brænder inde med en ny titel, må I meget gerne kontakte VIA.
  - Helle: Vi vil løbende give opdatering om arbejdet med studieordning og bekendtgørelse til uddannelsesudvalget.

Bilag 4 slides\_studieordning/bekendtgørelse udgør supplerende referat til dette punkt.

---

## Punkt 5. Evt. (15.15-15.30)

---

**Sagsansvarlig:** Jakob Olsen

Ingen punkter til evt.

Jacob og Lene takkede alle for deltagelse.