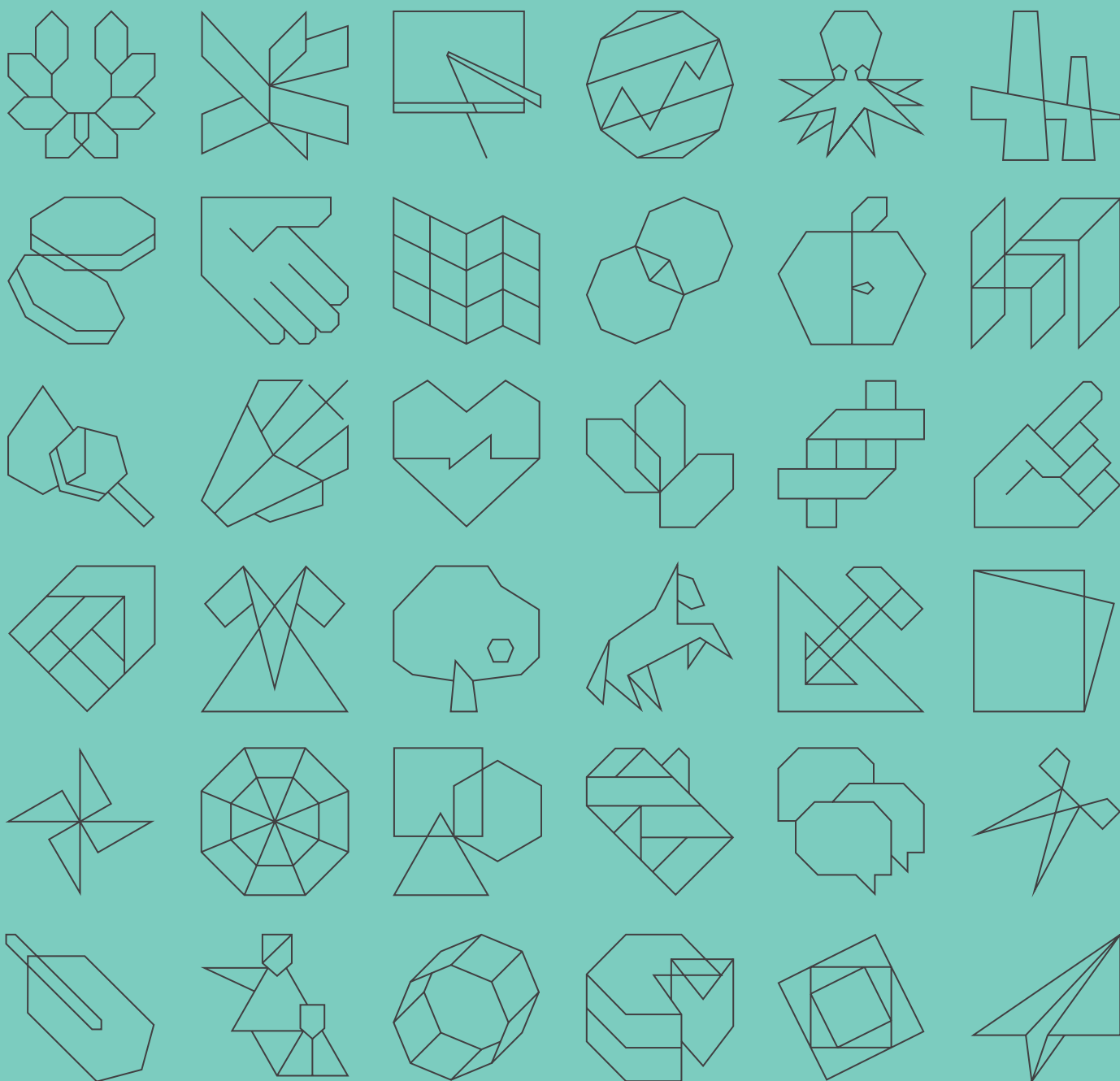


# Politik for kvalitetssikring og kvalitetsudvikling af VIAs uddannelser



## Kolofon

### Redaktion

Uddannelsesudvikling og projektstøtte

### Layout

Lene Schaarup og Karen Lebeck

## Indhold

- 04** Om VIAs kvalitetspolitik
- 06** Poltikkens omfang
- 09** Poltikkens afsæt
- 10** Mål for kvalitetsarbejdet i VIA
- 13** Principper for kvalitetsarbejdet i VIA
- 14** Ansvarshieraki og informationsflow for kvalitetsarbejdet i VIA

## Om VIAs kvalitetspolitik

Politikken for kvalitetssikring og kvalitetsudvikling har til formål at skabe det fælles grundlag for kvalitetsarbejdet i hele institutionen samt fremme dialog og videndeling om udvikling af uddannelseskvalitet både vertikalt og horisontalt i VIA.

VIAs politik for kvalitetssikring og kvalitetsudvikling er udmøntet i en organisering af kvalitetsarbejdet og et kvalitetssystem, der sætter rammer for dokumentation og udvikling af uddannelserne. Den fælles politik, organiseringen og kvalitetssystemet skaber sammenhæng og tydelighed i kvalitetsarbejdet på alle niveauer i VIA.

Uddannelsernes kvalitet og relevans er et kardinalpunkt for VIA, og studerendes læring forstået som den enkeltes tilegnelse af viden, færdigheder og kompetencer er vores kerneopgave, jf. VIAs mission:

Det er VIAs mission at udvikle og udbyde professionsuddannelser og professionsorienteret viden i lærings- og uddannelsesmiljøer af høj kvalitet, så uddannelsesmuligheder, videnproduktion og formidling tilgodeser og udfordrer samfundets behov - såvel regionalt som globalt.

VIAs kvalitetsarbejde har på baggrund af missionen både fokus på sikring og udvikling. Omdrejningspunkter i politikken er:

### → STUDERENDES LÆRING

Den studerendes læring er forudsætningen for, at arbejdsmarkedet får tilført de rette kompetencer. Læring sker i samspillet mellem studerende, undervisere og aftagere. Udvikling af undervisningskompetence og didaktik er således centralt for kvaliteten i undervisningen.

### → UDDANNELSERNES INDHOLD OG TILRETTELÆGGELSE

Uddannelsernes indhold og tilrettelæggelse skal sikre, at de studerende har mulighed for at opnå uddannelsens samlede mål for læringsudbytte. Uddannelsen skal have et opdateret videngrundlag, det rette faglige indhold og niveau samt være relevant for arbejdsmarkedet. Uddannelsens indhold udvikles blandt andet gennem forsknings- og udviklingsmiljøer samt i samarbejde med erhverv og professioner. Undervisningen tilrettelægges med udgangspunkt i uddannelsens pædagogiske grundlag og undervisernes didaktiske overvejelser.

Med udgangspunkt i VIAs mission, kerneopgave og omdrejningspunkter for kvalitetspolitikken skal VIAs kvalitetspolitik sikre at:

Uddannelsernes indhold og tilrettelæggelse giver de studerende mulighed for at opnå uddannelsens samlede mål for læringsudbytte med afsæt i lærings- og uddannelsesmiljøer af høj uddannelseskvalitet og med afsæt i uddannelsernes opdaterede og relevante videngrundlag.

Som ramme for kvalitetsarbejdet har VIA formuleret en politik for kvalitetssikring og kvalitetsudvikling og implementeret et kvalitetssystem med det overordnede mål at udvikle uddannelsernes kvalitet og relevans.

For at leve op til målet har VIA fokus på at tilbyde sine studerende et attraktivt og inkluderende lærings- og uddannelsesmiljø. VIA skal fortsætte arbejdet med at nytænke læringsformer og udvikle nye konstruktioner af læring, hvor studerende og undervisere indgår i nye roller og relationer både indbyrdes og i forhold til aftagere, professioner og erhverv. Dette styrker samtidig organisationens evne til at flytte sig og tilpasse sig ændrede samfundsmæssige vilkår.

For at leve op til målet har VIA endvidere fokus på tæt dialog og involvering af medarbejdere og studerende i kvalitetssikring og kvalitetsudvikling af uddannelserne, og VIAs kvalitetssystem og delelementerne heri bygger på dialog og involvering.

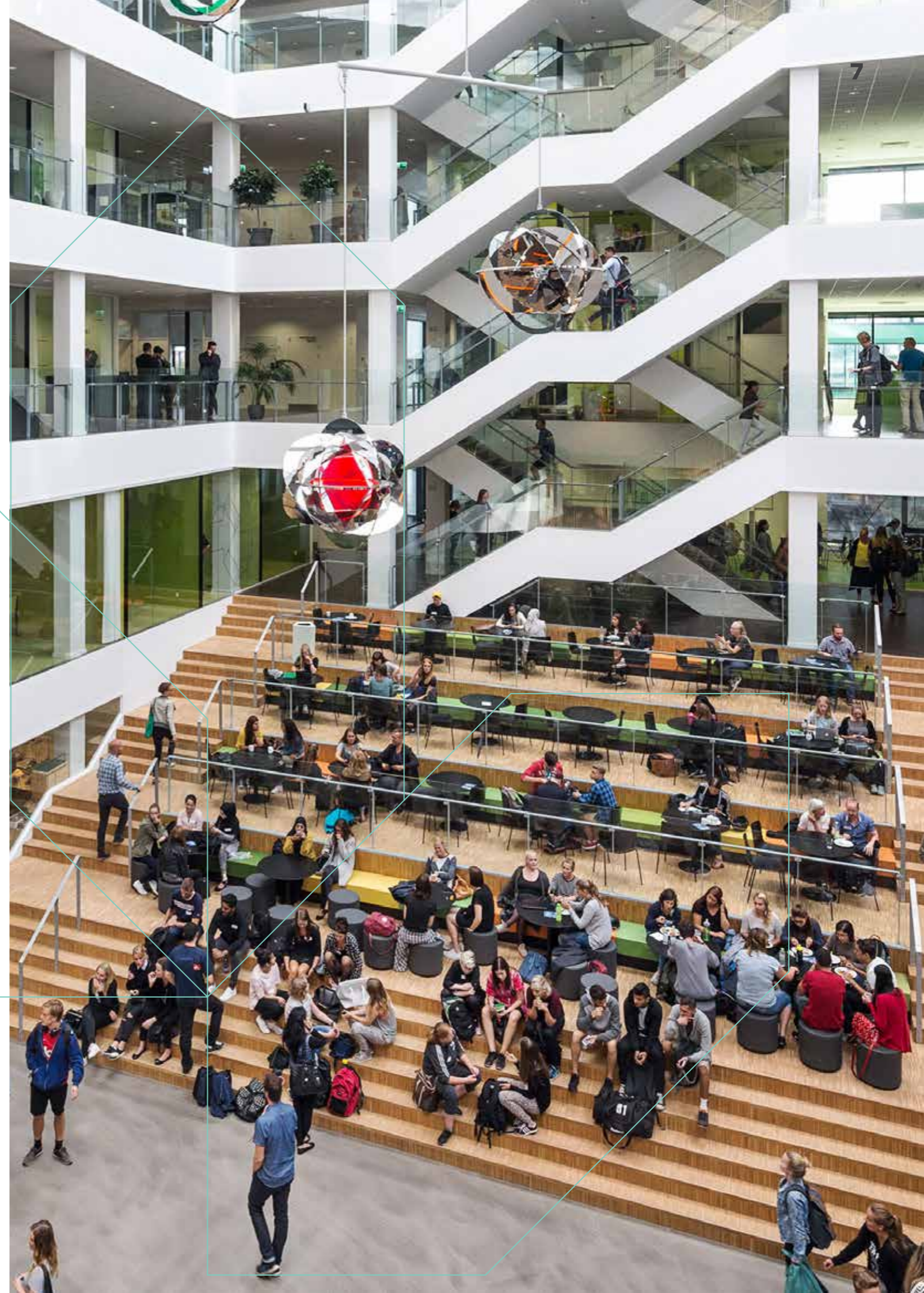
Politikken for kvalitetssikring og kvalitetsudvikling understøtter de intentioner og målepunkter, der fremgår af både VIAs mission, VIAs strategi og VIAs strategiske rammekontrakt ved at skabe dialog om kvalitet på et faktabaseret grundlag.

## Politikkens omfang

Politikken for kvalitetssikring og kvalitetsudvikling samt kvalitetssystemet omfatter de dele af uddannelserne og deres kvalitet, som er beskrevet i bekendtgørelse nr. 853 af 12. august 2019, gældende fra 1. september 2019. Heri er fastlagt tre kriterier, som institutionen skal leve op til for at opnå en positiv institutionsakkreditering.

Politikken for kvalitetssikring og kvalitetsudvikling gælder for:

- **Alle VIAs videregående uddannelser** hvor VIA har udbudsretten - VIAs ungdomsuddannelser er således undtaget.
- **Alle VIAs efter- og videreuddannelser** hvor VIA har udbudsretten - masteruddannelser udbudt i samarbejde med udenlandske institutioner kvalitetssikres således iht. samarbejdspartnerens kvalitetssystem. Specialuddannelser er undtaget.
- **Alle tilrettelæggelsesformer** herunder også netbaseret uddannelse.
- **Al uddannelse der foregår uden for institutionen** herunder praktik, udlandsophold og udlagt undervisning.
- **Processer i VIAs Fællesområde** med direkte betydning for, om de studerende opnår de fastsatte læringsmål for deres uddannelse. Følgende afdelinger i Fællesområdet er omfattet: Kommunikation, studieliv og internationalisering, Studieservice, Facility Management og VIA Bibliotek.
- **Processer i IT og digitalisering** med direkte betydning for, om de studerende opnår de fastsatte læringsmål for deres uddannelse.





## Politikkens afsæt

VIA's politik for kvalitetssikring og kvalitetsudvikling er udarbejdet under hensyn til 'European Standards and Guidelines'. Politikken er revideret i 2021 med udgangspunkt i den nye Akkrediteringsbekendtgørelse (BEK. nr. 853 af 12. august 2019.).

Politikken tager udgangspunkt i VIA's mission (Se afsnit "Om VIA's kvalitetspolitik").

Politikken og i særdeleshed kvalitetssystemet skal desuden understøtte den til enhver tid gældende strategi og strategiske rammekontrakt.

Politikken for kvalitetssikring og kvalitetsudvikling er udarbejdet i dialog mellem VIA's direktion, uddannelsesdekangruppen, VIA's Kvalitetsudvalg og afdelingen Uddannelsesudvikling og projektstøtte. Politikken for kvalitetssikring og kvalitetsudvikling er godkendt af VIA's bestyrelse.

VIA's direktion er ansvarlige for udmøntning af politikken i VIA og prorektor er ansvarlig for udførelse af kvalitetssikringen og kvalitetsudviklingen i VIA.

## Mål for kvalitetsarbejdet i VIA

De to omdrejningspunkter for kvalitetsarbejdet 'studerendes læring' og 'uddannelsernes indhold og tilrettelæggelse' er udfoldet i følgende mål for kvalitetsarbejdet i VIA:

- #1** VIAs uddannelser har et **niveau og indhold svarende til kvalifikationsrammen**. Mål for læringsudbytte og læringsmål for uddannelsernes enkelte elementer er klart beskrevet, kommunikeret til de studerende og gennemføres i praksis gennem undervisningen.
- #2** VIAs uddannelser understøtter gennem deres pædagogiske grundlag og undervisningens tilrettelæggelse **studentcentreret læring**.
- #3** VIA har **fagligt, didaktisk og pædagogisk kvalificerede undervisere**. Kompetenceudviklingen foregår systematisk og er koblet til uddannelsernes strategiske ambitioner og ønskede udvikling. Forsknings- og udviklingsaktivitet er en integreret del af kompetenceudviklingen.
- #4** VIAs uddannelser har et **opdateret videngrundlag** funderet i samspil mellem alle relevante aktører i videnkredsløbet – uddannelse, forskning og praksis. Nyeste relevante viden bliver systematisk formidlet blandt undervisere og inddraget i undervisningen.
- #5** VIAs uddannelser er **relevante for arbejdsmarkedet**. VIAs dimittender har høj beskæftigelse og dimittendernes kompetencer bidrager til udvikling i erhverv og professioner.
- #6** VIA har et **attraktivt og inkluderende læringsmiljø**, hvor de pædagogiske, teknologiske og fysiske rammer støtter, stimulerer og udfordrer de studerende.



## Principper for kvalitetsarbejdet i VIA

Kvalitetsarbejdet i VIA rammesættes af nedenstående principper, der således er kendetegnende for kvalitetskulturen.

### DIALOG OG GENNEMSIGTIGHED

Det er gennem dialog og gennemsigtighed, at kvaliteten defineres og udvikles. Den studerendes oplevelse af uddannelsens kvalitet bliver grundlagt allerede i den forventningsafstemning, der foregår i forbindelse med valg og opstart af uddannelse. Det er væsentligt, at der gennem hele uddannelsesforløbet er dialog om forventninger og kvalitet, og at dialogen er baseret på et fælles dokumenteret grundlag.

Det er gennem dialog, at informationer fra kvalitetssystemet omsættes til indsigt og handlinger, som øger kvaliteten. Denne udviklende dialog muliggøres ved, at alle i VIA bidrager til at sikre, dokumentere og drøfte det samlede kvalitetsniveau på baggrund af fælles standarder og processer. Med VIAs kvalitetssystem har aktørerne et fælles dokumenteret grundlag for at sikre og udvikle kvaliteten - både i ledelsessystemet, hos den enkelte uddannelse og på tværs af uddannelser. Kvalitetssystemets fælles standarder og processer giver et godt grundlag for benchmarking af processer og resultater og er tillige et godt afsæt for organisatorisk læring på tværs af uddannelserne.

### MENING OG INVOLVERING

En forudsætning for et velfungerende kvalitetssystem er, at det giver mening for aktørerne - aftagere, studerende, undervisere, teknisk-administrative medarbejdere og ledere.

Kvalitetssystemet får liv, når aktørerne involverer sig i drøftelser om uddannelseskvalitet gennem blandt andet evalueringer, undersøgelser, censorrapporter og strategiske udviklingsplaner. Det værer sig drøftelser internt på den enkelte uddannelse, på opfølgingsmøder i uddannelsesudvalg eller drøftelser i aftager- og referencepaneler, følgegrupper eller via praktiksamarbejdet.

Aktørerne bidrager således til sikring, dokumentation og udvikling af uddannelsens videngrundlag, niveau og indhold samt relevans.

Et meningsfuldt kvalitetssystem skal koble sig til VIAs mission, strategi og strategiske rammekontrakt, således at kvalitetssystemet bidrager til et faktabaseret beslutningsgrundlag og data til evaluering i strategiprocesen.

### SAMMENHÆNG OG LOKAL FORANKRING

En tydelig og stærk sammenhæng mellem VIAs kvalitetssystem og den lokale kvalitetssikring/-udvikling på uddannelserne er vigtig for at opnå enkle processer og procedurer i kvalitetsarbejdet.

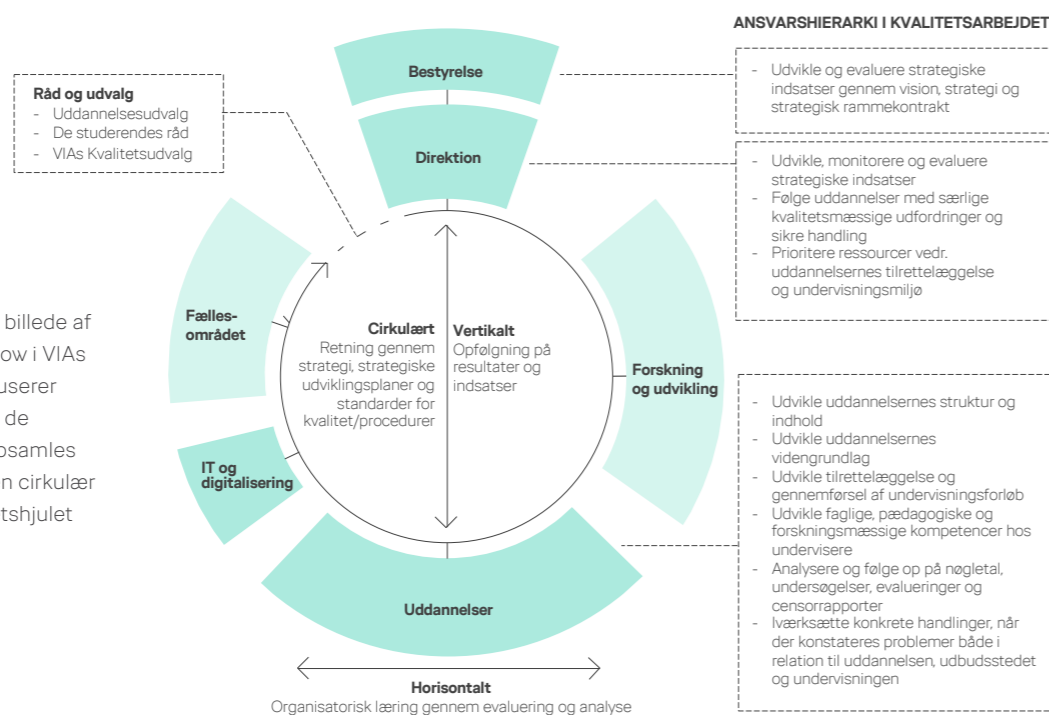
Sammenhæng skabes gennem fælles standarder, centralt initierede undersøgelser, centralt genererede nøgletal og gennem opfølgning på kvalitetsrapporter og de strategiske udviklingsplaner. Det betyder, at information om uddannelseskvalitet kan aggregeres og udveksles både vertikalt og horisontalt i organisationen.

Lokal forankring skabes gennem udmøntning af de fælles standarder i lokale procedurer og undersøgelser samt gennem lokal behandling af informationer fra kvalitetssystemet. Det betyder, at lokale procedurer og metoder kan udarbejdes under hensyn til forskellige fagkulturer i uddannelserne - under forudsætning af, at proceduren opfylder kravene i de fælles standarder.

## Ansvarshierarki og informationsflow i kvalitetsarbejdet

Udvikling af uddannelserne er baseret på den information, der genereres i kvalitetssystemet. Den information, der genereres i kvalitetssystemet, bevæger sig både cirkulært, horisontalt og vertikalt i organisationen. Nedenstående figur illustrerer ansvarshierarkiet i VIAs kvalitetsarbejde og det hertil knyttede informations- og beslutningsflow.

Figur 1: VIAs organisering og ansvarshierarki i kvalitetsarbejdet



**Note:** Modellen er et forenklet billede af informations- og beslutningsflow i VIAs kvalitetsarbejde. Modellen fokuserer på ansvarsfordelingen mellem de organisatoriske lag. I praksis opsamles og anvendes informationen i en cirkulær proces som beskrevet i kvalitetshjulet nedenfor.

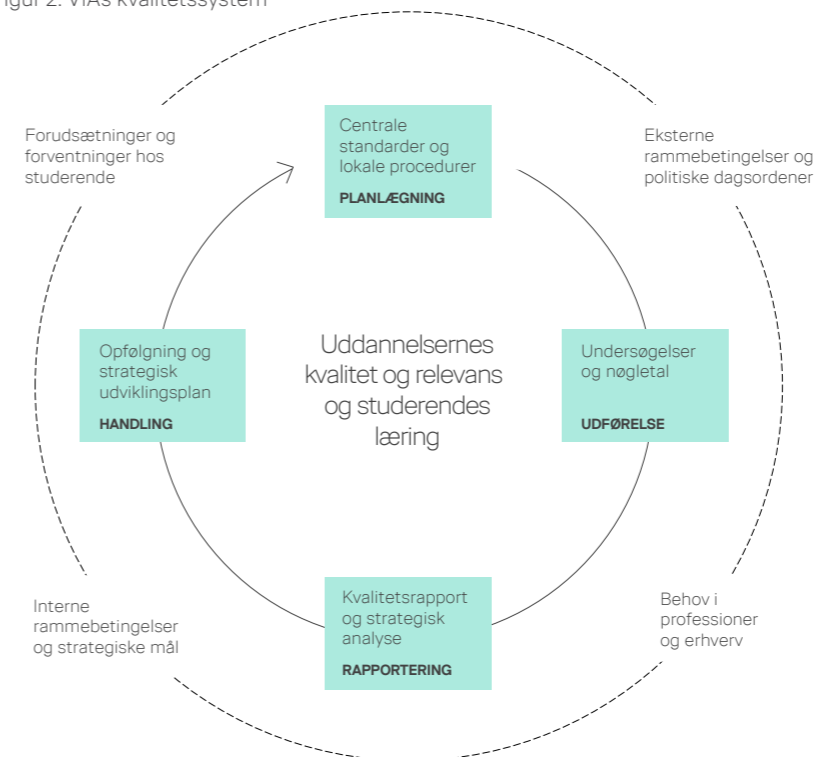
Der sættes retning for kvalitetsarbejdet gennem VIAs strategi, uddannelsernes strategiske udviklingsplaner og fælles standarder for kvalitet og processer. Der er et samspil i det strategiske arbejde mellem de organisatoriske niveauer, hvor uddannelsernes strategiske udviklingsplaner og VIAs strategi gensidigt beriger hinanden i en cirkulær proces.

I og på tværs af uddannelser foregår den egentlige udvikling af uddannelserne baseret på strategisk analyse og løbende dialog om de evalueringer og undersøgelser, der gennemføres af de enkelte uddannelser. Der er et partnerskab mellem Uddannelsesområdet og Forskningsområdet med fokus på blandt andet videnomsætning, videngrundlag samt de studerendes adgang til og udbytte af forskningsmiljøerne.

Der følges op på arbejdet med udvikling af uddannelsernes kvalitet i en kvalitetsrapport, der udarbejdes hvert andet år. Kvalitetsrapporten fokuserer på refleksioner over resultater og indsatser. Drøftelse af kvalitetsrapporten kan følges gennem alle organisatoriske lag. Anbefalinger på baggrund af kvalitetsrapporten indgår som en del af grundlaget for uddannelsens strategiske udviklingsplan.

Kvalitetsarbejdet i VIA er tilrettelagt med udgangspunkt i kvalitetshjulet (Demings PDCA-cycle). Kvalitetshjulet illustrerer hovedelementerne og faserne i VIAs centralt forankrede kvalitetssystem.

Figur 2: VIAs kvalitetssystem



Kvalitetshjulet har følgende faser:

- **Planlægning:** planlægning af kvalitetsarbejdet i VIA er beskrevet i centralt formulerede kvalitetsstandarder og processtandarder, som udfoldes i lokale procedurer. De lokale procedurer er en konkretisering af, hvordan kvalitetsarbejdet udføres på den enkelte uddannelse, og herunder det enkelte udbudssted, hvor den konkrete tilrettelæggelse af kvalitetsarbejdet finder sted. Her beslutes metoder, forhold vedrørende inddragelse, hyppighed og ansvar for opfølgning.
- **Udførelse:** både centralt og lokalt gennemføres undersøgelser af og udarbejdes nøgletal og statistik vedrørende uddannelsens kvalitet og relevans.
- **Rapportering og analyse:** der samles op på kvalitetsarbejdet, indsatser og resultater i kvalitetsrapporten, som samtidig sikrer informationsflow i ledelsessystemet. Kvalitetsrapporten har fokus på refleksioner over resultat og effekt. Uddannelsen gennemfører ud over kvalitetsrapportering en strategisk analyse i forbindelse med udarbejdelse af en strategisk udviklingsplan.
- **Handling:** der iværksættes initiativer med henblik på at forbedre hhv. kvaliteten og kvalitetssikringen. Strategiske ambitioner for udvikling af uddannelsen samt heraf følgende initiativer i forhold til uddannelsens videngrundlag, indhold og tilrettelæggelse indgår i uddannelsens strategiske udviklingsplan.

VIAs kvalitetssystem er yderligere beskrevet i følgende dokumenter, som knytter sig til nærværende dokument:

- VIAs kvalitetssystem
- Organisering og forankring af VIAs kvalitetsarbejde
- Kvalitetsrapportering i VIA
- VIAs kvalitetsstandarder
- VIAs processtandarder
- Den strategiske udviklingsplan



[www.via.dk](http://www.via.dk)

**Vil du vide mere?**

Ønsker du yderligere informationer om VIAs kvalitetsarbejde, kan du læse mere på [www.via.dk/om-via/kvalitet-i-vias-uddannelser](http://www.via.dk/om-via/kvalitet-i-vias-uddannelser)